



MINISTÈRES  
ÉDUCATION  
JEUNESSE  
SPORTS  
ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
RECHERCHE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# DSDEN DE LA VIENNE (86)

22 rue Guillaume VII le Troubadour  
86022 Poitiers

Direction des services  
départementaux de  
l'Éducation nationale



70%

Taux de décroché  
téléphonique  
(pourcentage  
des appels décrochés sur le total  
des appels entrants de la période)

Sur les appels entrants au standard du 01/09/2022 au 31/12/2022

Note au baromètre  
Services Publics +

7,4/10



Baromètre 2021-2022



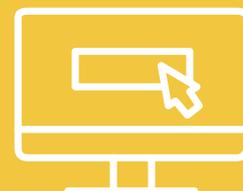
53,4%

Taux de demande  
de bourse réalisé en ligne  
pour les élèves scolarisés  
en collège

Campagne 2022

Taux de demande  
de bourse réalisé en ligne  
pour les élèves scolarisés  
en lycée

62,8%



Campagne 2022