



MINISTÈRES  
ÉDUCATION  
JEUNESSE  
SPORTS  
ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
RECHERCHE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# DSDEN DE LA CHARENTE (16)

Cité administrative du Champ de Mars - Bât. B  
Rue Raymond Poincaré  
16023 Angoulême

Direction des services  
départementaux de  
l'Éducation nationale



NC

Taux de décroché  
téléphonique  
(pourcentage  
des appels décrochés sur le total  
des appels entrants de la période)

Sur les appels entrants au standard (en attente de données pour 2022)

Note au baromètre  
Services Publics +

7,9/10



Baromètre 2021-2022



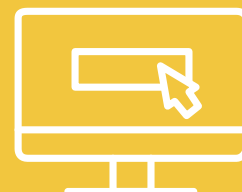
57,8%

Taux de demande  
de bourse réalisé en ligne  
pour les élèves scolarisés  
en collège

Campagne 2022

Taux de demande  
de bourse réalisé en ligne  
pour les élèves scolarisés  
en lycée

64,6%



Campagne 2022