



MINISTÈRES  
ÉDUCATION  
JEUNESSE  
SPORTS  
ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
RECHERCHE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# DSDEN DE LA CHARENTE MARITIME (17)

Direction des services  
départementaux de  
l'Éducation nationale

Cité administrative Duperré  
Place des cordeliers  
17021 La Rochelle



**NC**

**Taux de décroché  
téléphonique**  
(pourcentage  
des appels décrochés sur le total  
des appels entrants de la période)

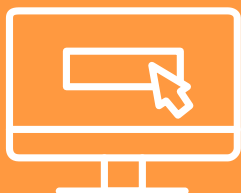
Sur les appels entrants au standard (en attente de données pour 2022)

**Note au baromètre  
Services Publics +**

**7,4/10**



Baromètre 2021-2022



**65,6%**

**Taux de demande  
de bourse réalisé en ligne  
pour les élèves scolarisés  
en collège**

Campagne 2022

**Taux de demande  
de bourse réalisé en ligne  
pour les élèves scolarisés  
en lycée**

**73,8%**



Campagne 2022