



**ACADÉMIE  
DE POITIERS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**SERVICES  
PUBLICS**



## DSDEN DE LA CHARENTE MARITIME (17)

Direction des services  
départementaux de  
l'Éducation nationale

Cité administrative Duperré  
Place des cordeliers  
17021 La Rochelle



**56%**

**Taux de décroché  
téléphonique**  
(pourcentage  
des appels décrochés sur le  
total des appels entrants de la  
période)

Sur les appels entrants au standard du 01/10/2023 au 31/12/2023

**Taux de satisfaction  
globale**  
Moyenne nationale : 64%

**75%**



Enquête de satisfaction de mars/avril 2024

## Demandes d'attestations de réussite aux examens



**98%**

**Taux de traitement dans les  
délais annoncés**  
(délai moyen de 6 jours pour un  
délai annoncé de 30 jours)

De janvier à octobre 2024