



MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE

Liberté
Égalité
Fraternité

DSDEN DE LA VIENNE (86)

22 rue Guillaume VII le Troubadour
86022 Poitiers

Direction des services
départementaux de
l'Éducation nationale



70%

Taux de décroché
téléphonique
(pourcentage
des appels décrochés sur le total
des appels entrants de la période)

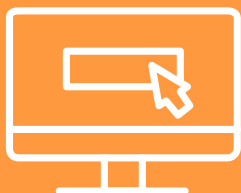
Sur les appels entrants au standard du 01/09/2022 au 31/12/2022

Note au baromètre
Services Publics +

7,4/10



Baromètre 2021-2022



53,4%

Taux de demande
de bourse réalisé en ligne
pour les élèves scolarisés
en collège

Campagne 2022

Taux de demande
de bourse réalisé en ligne
pour les élèves scolarisés
en lycée

62,8%



Campagne 2022